

Nr.	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
1	Leidraad	1.4	9	U noemt hier o.a. "Legitimatiebewijzen". Kunt u beschrijven om wat voor legitimatiebewijzen het gaat en aan welke eisen die moeten voldoen?	Het gaat hier om plastic passen die medewerkers met een koord om de nek dragen om zich op de werkvloer te identificeren naar bezoekers. Het betreft geen formele/officialle legitimatiebewijzen.
2	Leidraad	1.9.1	10	SROI heeft betrekking op arbeid. Wij verzoeken u de verplichting dan ook betrekking te laten hebben op alleen de personeelscomponent van de omzet.	Daar gaan wij niet mee akkoord. Het percentage SROI blijft gerelateerd aan de totale werkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde.
3	Leidraad	2.1.5	17	Wij verzoeken u de: Inschrijfstaat, de Verklaring referentie en de Verklaring Social Return, digitaal in een bewerkbaar format beschikbaar te stellen.	Deze zijn bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen, evenals het Programma van eisen. Programma van eisen en Inschrijfbiljet zijn voorzien van ondertekeningenvelden.
4	Leidraad	2.1.5	17	Kunt u bevestigen dat Bijlage C daadwerkelijk moet worden ingediend? Indien ja, moet die dan ook worden ondertekend?	Deze moet inderdaad bijgevoegd worden, en is voorzien van een ondertekeningenveld. Zie ook vraag 3.
5	Leidraad	4.6	29	Wij verzoeken u de toegestane ruimte voor de beschrijvingen K1, K2 en K3 minimaal te verdubbelen om het inschrijvers mogelijk te maken u voor alle gevraagde onderwerpen/-delen een onderscheidende toelichting aan te kunnen bieden.	Dat is akkoord. Het maximale aantal A4 wordt verhoogd naar: Voor K1: 6 A4 Voor K2 en K3: 2 A4
6	Leidraad	4.6	30	U schetste in paragraaf 4.4 een weging tussen prijs en kwaliteit van 60/40. Voor het prijsaanbod geldt dat de beste inschrijver ook deze 60 punten krijgt. Voor kwaliteit hanteert u echter een punten toekenning waarin de beste inschrijver niet zondermeer alle punten krijgt. Feitelijk hanteert u daarmee in de praktijk dan ook eigenlijk geen 60/40 weging. Kunt u motiveren waarom u voor de kwaliteitsbeoordeling de beste inschrijver niet altijd alle gunningspunten toekent?	Dit komt omdat de beste inschrijver niet een inschrijving hoeft te hebben die volledig aan de beoordelingscriteria voldoet.
7	Leidraad	4.6	31	Kunt u toelichten op welke manier u de bij K4 in te dienen toelichting wordt betrokken in de beoordeling? De (alle) punten worden immers toegekend op basis van (alleen) het percentage?	Deze toelichting wordt niet in de beoordeling betrokken en is informatief van aard voor de aanbestedende dienst.
8	Leidraad	4.6	29	Voor het inrichten van de webshop-demo zouden wij graag een aantal drukwerkdokumenten in pdf formaat van u ontvangen. Kunt u deze aanleveren?	Deze zijn bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.

9	Leidraad	Bijlage D	36	U geeft aan dat het gaat om drukwerk ten behoeve van uw locatie Spuiboulevard. Later in artikel 4 heeft u het over een tweede locatie (Noordendijk). Kunt u aangeven hoe beide locaties zich verhouden tot of in de opdracht. Is er vanuit de Noordendijk ook sprake van een vergelijkbare 'behoefte' en vinden er van daaruit ook bestellingen plaats?	Het voorraadbeheer voor drukwerk voor de Sociale Dienst Drechtsteden ligt bij het Servicecentrum Drechtsteden. Leveringen gaan allemaal in beginsel naar het Servicecentrum Drechtsteden. Het Servicecentrum verspreidt de bestellingen zelf naar de Sociale Dienst Drechtsteden. Bestellingen voor briefpapier en enveloppen vinden vanuit het Servicecentrum plaats. Voor de overige artikelen vinden bestellingen vanuit de Sociale Dienst plaats, maar vindt levering op het Servicecentrum plaats. Opdrachtgever is voornemens een verbeterslag te maken in het aantal bestellers binnen de Sociale Dienst.
10	Leidraad	2.15	17	U geeft aan het volgende te willen ontvangen Bijlage C - Formulier Programma van Eisen. Wij zien op deze specifieke bijlage geen plek om akkoord te geven of een handtekening te noteren. Wat verwacht u hier exact van inschrijver?	Een nieuwe versie is meegezonden bij deze nota van inlichtingen, inclusief ondertekeningenveld.
11	Leidraad	Bijlage B - Inschrijfstaat	34	Kunt u Bijlage B als separaat Word-document opsturen zodat wij het document volledig (digitaal) in kunnen vullen en rechtsgeldig kunnen ondertekenen?	Zie het antwoord op vraag 3.
12	Leidraad	Bijlage E - Verklaring Referentie	41	Kunt u Bijlage E als separaat Word-document opsturen zodat wij het document volledig (digitaal) in kunnen vullen en rechtsgeldig kunnen ondertekenen?	Zie het antwoord op vraag 3.
13	Leidraad	Bijlage G - Verklaring Social Return	44	Kunt u Bijlage G als separaat Word-document opsturen zodat wij het document volledig (digitaal) in kunnen vullen en rechtsgeldig kunnen ondertekenen?	Zie het antwoord op vraag 3.
14	Leidraad	4.6	29	U geeft aan dat de beschrijving dient te bestaan uit regelaafstand 1.5. Bedoelt u toevallig een regelaafstand van 1.15. Bij een regelaafstand van 1.5 is de tussenruimte ontzettend groot.	Dat is akkoord. De regelaafstand wordt voor de beantwoording van K1 tot en met K3 aangepast naar 1,15.
15	Proces	Eis 14		Hier is sprake van een vensterenveloppe, echter bij venstergrootte staat 'niet van toepassing'. Wij veronderstellen dat dit een omissie is. Is onze aanname correct en kunt u dan de juiste stand en grootte alsnog opgeven?	Hier had 50 x 110 mm moeten staan.
16	Proces	Eis 15		Hier is sprake van een akte-enveloppe, maar er wordt bij de specificaties een vensterstand en grootte opgegeven. Kunt uitsluitend geven wat het moet zijn? Een akte-enveloppe zonder venster of een akte-enveloppe met venster?	De akte enveloppen hoeven geen venster te hebben. De gegevens met betrekking tot vensters zijn in de eisen 14 en 15 omgedraaid van toepassing.
17	Proces	Prijzenblad		Formules in I21 t/m I35 ontbreken. Graag een aangepast prijzenblad verstrekken.	Een aangepast prijzenblad is bijgevoegd.

18	Proces	Bijlage E - Verklaring referent Het formulier voor de Referenties (bijlage E) is nu onderdeel van de pdf van de aanbestedingsleidraad. Kunt u dit als Word-bestand beschikbaar stellen?	Deze wordt bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
----	--------	---	---